

Условия использования и

Политика конфиденциальности

Платформа Zolla.io
ИП Роменкова Маргарита Витальевна
ИНН: 773381587899, ОГРН/ОГРНИП: 324774600529168
Email: rita.romenkova@gmail.com

1. Общие положения

Настоящий документ является публичной офертой, регулирующей условия использования платформы Zolla.io, а также положения о сборе, обработке и хранении персональных данных пользователей. Использование платформы означает полное и безоговорочное согласие пользователя с настоящими условиями.

2. Сведения об операторе персональных данных

Оператором персональных данных является:
Индивидуальный предприниматель Роменкова Маргарита Витальевна,
зарегистрированная в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Обработка персональных данных

Мы собираем и обрабатываем следующие категории персональных данных:

- Имя и фамилия (при регистрации)
 - Адрес электронной почты
 - Голосовые записи и их расшифровки (биометрические персональные данные)
 - Резюме (если предоставлено)
 - Данные об использовании платформы (технические метаданные)
-

4. Цели обработки персональных данных

- Предоставление доступа к функциональности платформы
- Симуляция собеседований и анализ ответов с помощью технологий ИИ
- Хранение истории взаимодействий
- Обработка платежей и предоставление платных услуг

- Улучшение качества сервиса
-

5. Правовое основание обработки

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»
 - Согласия пользователя, выраженного при регистрации и использовании платформы
-

6. Обработка биометрических персональных данных

Платформа осуществляет запись и анализ голосовых ответов пользователей с применением технологий искусственного интеллекта. Голос относится к категории биометрических персональных данных.

Пользователь даёт отдельное согласие на обработку биометрических данных при регистрации.

7. Сторонние сервисы и передача данных

Для обработки и анализа данных мы используем сторонние сервисы:

- **OpenAI, Inc.** — генерация и анализ текстов
- **ElevenLabs, Inc.** — преобразование речи в текст и голосовую генерацию

Данные передаются только в объёме, необходимом для функционирования платформы, с соблюдением требований к защите информации.

8. Хранение и удаление данных

- Все данные хранятся на защищённых серверах в соответствии с требованиями законодательства РФ.
 - Данные хранятся до момента удаления аккаунта пользователем, но не более 3 лет с момента последней активности.
 - Пользователь может в любой момент запросить удаление данных, направив запрос на электронную почту: rita.romenkova@gmail.com
-

9. Платные услуги

Платформа предоставляет платные услуги:

- Доступ к расширенному пакету собеседований
- Доступ к дополнительным вопросам и материалам

Оплата осуществляется через интегрированные платёжные системы. Возврат денежных средств осуществляется по письменному запросу в течение 14 дней, если услуга не была оказана.

10. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- Получить сведения об обработке его персональных данных
 - Требовать уточнения, блокировки или удаления своих данных
 - Отозвать согласие на обработку ПД в любой момент
 - Обратиться с жалобой в Роскомнадзор
-

11. Ограничение ответственности

Платформа предоставляет материалы и анализ в образовательных целях и не гарантирует трудоустройство, повышение зарплаты или другие карьерные достижения.

12. Согласие пользователя

Пользователь, регистрируясь и используя платформу Zolla.io:

- Подтверждает, что ознакомлен с настоящими Условиями
 - Даёт согласие на обработку персональных данных, включая биометрические
 - Даёт согласие на передачу данных третьим лицам в рамках предоставления услуг
 - Подтверждает дееспособность и законность предоставления информации
-

13. Поведение пользователей и ограничения

Пользователям запрещается:

- Использовать платформу Zolla.io с целью нарушения закона или прав третьих лиц
- Пытаться получить несанкционированный доступ к внутренним системам платформы
- Воспроизводить, копировать, распространять или использовать материалы, создаваемые платформой (включая симуляции, тексты, аудио и отчёты), без письменного разрешения

- Обходить или пытаться обойти ограничения, связанные с платными функциями
- Использовать платформу для создания или обучения собственных конкурирующих решений на основе полученного контента
- Нарушать этические нормы при прохождении симуляций (например, загружать оскорбительный или неприемлемый контент)

В случае нарушения данных условий, доступ пользователя к платформе может быть ограничен или заблокирован без предварительного уведомления. Оператор также оставляет за собой право передавать информацию о нарушении в компетентные органы при наличии признаков противоправных действий.

14. Изменения в условиях

Оператор оставляет за собой право изменять настоящие условия. Актуальная версия всегда доступна по адресу: <https://zolla.io/legal.pdf>